



Een Magisch Moment brengt je favoriete sprookjesprinsessen tot leven! Bij het boeken van een kinderfeestje bij Een Magisch Moment gaat u akkoord met de onderstaande voorwaarden.

OM HET FEESTJE SOEPEL TE LATEN VERLOPEN VRAGEN WIJ U...

- Onze prinsessen houden van dieren, maar het is belangrijk om loslopende dieren tijdens het bezoek in een aparte ruimte te houden/plaatsen.
- Het is belangrijk dat er ten alle tijden een ouder in de ruimte aanwezig is. Er moet altijd iemand aanwezig zijn om de kinderen in de gaten te houden.
- Tijdens het bezoek van de prinses mag er absoluut niet gerookt worden. Onze kostuums zijn van hoge kwaliteit en het is niet bedoeling dat de prinses op haar volgende bezoek naar sigaretten rook ruikt.
- Tijdens het bezoek zijn onze performers de volledige tijd in karakter. Stel dan ook geen persoonlijke vragen aan de performer, of hen dingen te laten doen die de magie kunnen verbreken.
- Indien het feestje buiten plaatsvindt, dient er een plek te zijn vrij van modder, regen en wind. Dit om het risico op beschadigingen aan kostuums zo klein mogelijk te houden. In de zomer dient er op de locatie voldoende schaduwplekken aanwezig te zijn, onze kostuums kunnen namelijk erg warm zijn.

AFSPRAKEN & ANNULEREN

Het is mogelijk de boeking kosteloos te annuleren of wijzigen. Indien het afgesproken bedrag is overgemaakt, ontvangt de klant het volledig overgemaakte bedrag binnen 7 dagen retour op zijn of haar rekening.

Wij zullen nooit zonder reden een boeking annuleren. In het uitzonderlijke geval dat Een Magisch Moment door overmacht verhinderd is, wordt er naar een passende oplossing gezocht.

REISKOSTEN & PARKEERKOSTEN

Buiten Roosendaal rekenen wij reiskosten en eventuele parkeerkosten, dit zit niet inbegrepen bij de pakketten. Deze bedragen 0,23 cent per kilometer vanaf het centrum van Roosendaal. De afstand wordt berekend met Google Maps. Binnen Roosendaal worden geen reiskosten gerekend.

AANSPRAKELIJKHEID

Een Magisch Moment kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies of diefstal wat wordt veroorzaakt of ontstaat door kinderen tijdens het bezoek.

VEILIGHEID

Mocht er ongepast gedrag tegen de prinses worden vertoond, of voelt de prinses zich op een andere manier onveilig, dan behoudt zij het recht om op elk moment het feest te verlaten zonder restitutie.